Защита потребителей в суде

**Судебная защита прав потребителей** – процесс разрешения спора, конфликта между потребителем и продавцом (исполнителем, изготовителем) в судебном порядке. Исковое заявление является основным документом, отражающим суть возникшего спора.

Потребители, а также общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) действующие в интересах потребителя(ей) по искам о защите прав потребителей освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах (п.3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

В какой суд обращаться с исковым заявлением определяет общество или потребитель (альтернативная подсудность). Иск может быть предъявлен:

- по месту нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель - его жительства;

- жительства или пребывания истца;

- заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или редставительства.

 Если Вы решили самостоятельно обратиться в суд, то перед подачей иска в суд должны позаботится о подготовке документов,.

 Перечень документов, подтверждающих обоснованность исковых требований, зависит от существа спора, но по любому делу должно быть составлено исковое заявление.

  Исковое заявление подается в суд в письменной форме – пишется  от руки или печатается.

 В соответствии со ст.131 ГПК РФ в исковом заявлении должны быть указаны:

 1) наименование суда, в который подается заявление;

 2) наименование истца, его место жительства или, если истцом является организация, ее место нахождения, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем;

*Лицо, обращающее в суд с иском является истцом. Соответственно Вы должны указать свою фамилию имя отчество и адрес регистрации (также адрес фактического проживания если он отличается от места регистрации) Можно указать свой телефон.*

 3) наименование ответчика, его место жительства или, если ответчиком является организация, ее место нахождения;

*Лицо (продавец, исполнитель) к которому предъявляются требования является ответчиком. Желательно указывать юридический и фактический адреса ответчика, а также его телефоны.*

4) в чем заключаются нарушение или угроза нарушения прав, свобод или охраняемых законом интересов истца и его требования;

*Вам нужно четко изложить, чем ответчик нарушил Ваши права и все свои требования к нему.*

5) обстоятельства, на которых истец основывает свое требование, и доказательства, подтверждающие изложенные истцом обстоятельства;

*Вам нужно кратко изложить обстоятельства дела, указав, какие Ваши права нарушены, ссылаясь на соответствующие статьи закона.*

6) цена иска, если иск подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;

*Например, товарные и кассовые чеки, квитанции об оплате, договор, и т.п.*

7) сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено законом или предусмотрено договором сторон;

 8) перечень прилагаемых к заявлению документов.

*Вам нужно приложить к заявлению документы, подтверждающие обоснованность Ваших исковых требований. К заявлению лучше приложить копии документов*.

Заявление подписывается истцом или его представителем. К исковому заявлению, поданному представителем, должна быть приложена доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя.

Исковое заявление составляется в нескольких экземплярах, количество которых зависит от числа ответчиков и один экземпляр для суда.

К заявлению прилагаются:

o               документы, подтверждающие обстоятельства, на которые вы ссылаетесь в тексте искового заявления и тем самым служащими доказательством обоснованности ваших исковых требований, а также копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют;

o               доказательство, подтверждающее выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок предусмотрен законом или договором;

o               расчет взыскиваемой или оспариваемой денежной суммы, подписанный истцом, его представителем с копиями в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц.

К заявлению лучше приложить копии документов.

Подлинники документов Вам нужно будет представить во время заседания суда.

При цене иска до 50000 руб. (компенсация морального вреда не учитывается) исковое заявление подается  мировому судье. Если цена иска превышает 50000 руб., то рассмотрение такого иска подсудно районному суду.

 По искам о защите прав потребителей истец освобожден от уплаты государственной пошлины.

Вы можете подать исковое заявление судье на личном приеме или послать по почте. Исковое заявление можно отправить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

**Судебная экспертиза товаров, работ, услуг.**

Когда продавец ущемляет права покупателя на проведение проверки качества в его присутствии и нарушает сроки ее проведения, отказывается проводить проверку качества или экспертизу и удовлетворять заявленное потребителем требование, если возникнет спор о причинах возникновения обнаруженных недостатков, когда спор между потребителем и продавцом, исполнителем разрешается в судебном порядке и в ряде других случаев требуется проведение независимой экспертизы качества товара. Судебные экспертизы проводятся на основании определений судов и мировых судей о назначении экспертизы.

Для назначения судебной экспертизы Вам необходимо обратиться к суду или мировому судье с ходатайством о назначении и проведении судебной экспертизы.

|  |
| --- |
| **Мировому судье судебного участка №\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    **Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    **Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

ПРИМЕР НАПИСАНИЯ ХОДАТАЙСТВА

**Ходатайство о назначении судебной строительно-технической экспертизы окон (изделий из ПВХ)**

Ввиду необходимости правильного разрешения дела и отсутствия у сторон специальных познаний в области конструирования, изготовления и установки окон прошу назначить по делу судебную строительно-техническую экспертизу.

На разрешение экспертизы прошу поставить следующие вопросы:

1. Имеются ли дефекты (недостатки) в окнах и балконном блоке, установленных в квартире истца по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, если имеются, то какие, каковы причины их возникновения и характер данных дефектов?

2. Имеются ли дефекты (недостатки) в выполненной работе по монтажу окон и балконного блока, если имеются, то каковы причины их возникновения?

3. Каков размер необходимых затрат (натуральных или денежных, в том числе в процентах от цены договора) на устранение выявленных дефектов изделий и выполненной работы по их монтажу?

Обязуюсь представить беспрепятственный доступ в жилье, лиц участвующих в экспертизе.

Оплату экспертного исследования прошу возложить на ответчика в соответствии с требованиями п.6 ст.18 и п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей». / **Готов(а) понести расходы по оплате экспертизы.**

\_\_.\_\_.20\_\_ года.

Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Вышеуказанные вопросы являются типовыми. Применительно к конкретным обстоятельствам Вашего дела на разрешение экспертизы могут быть поставлены иные вопросы, в том числе по сути конкретных дефектов (недостатков).