|  |
| --- |
| **Мировому судье судебного участка Дмитровского района****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Истец:**Оськина Марина Геннадьевна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Ответчик**:ИП Черная Ольга Юрьевна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Цена иска:**5017 руб. |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**(о защите прав потребителей)**

07.01.2007 года между Потребителем и ИП Черной О.Ю. (далее «Ответчик») в магазине, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключен договор купли-продажи женской блузки «MEXX Europe», стоимостью 1579 рублей, что подтверждается кассовым чеком (кассовый чек прилагается). В течении гарантийного срока я обнаружила в товаре недостаток – разрушение трикотажного полотна.

02.02.2007г. я, в связи с выявленным недостатком, направила Ответчику претензию с требованием о возврате уплаченной за товар денежной суммы. Ответчик получил претензию, о чем имеется отметка в почтовом уведомлении (уведомление прилагается).

12.02.2007г. Ответчик в письменном виде отказал мне в удовлетворении требования (ответ на претензию прилагается).

02.03.2007г. я потребовала от Ответчика предоставить акт проверки качества (заявление прилагается). Ответчик проигнорировал мое требование. В нарушение требований п.6 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» Ответчик не предоставил мне доказательств наличия моей вины в образовании недостатка.

04.04.2007г. я обратилась к специалисту для установления причин недостатка. Согласно Акту заключения специалиста областного общественного фонда защиты прав потребителей Чебатуриной Н.А. в блузке имеются недостаток производственного характера (акт заключения прилагается). В тот же день я вновь обратилась к Ответчику с требованием о возврате уплаченной за товар денежной суммы, передав последнему претензию и заключение специалиста. Ответчик получил заключение специалиста и претензию, о чем свидетельствует отметка на моем экземпляре документа.

10.04.2007 г. Ответчик дал ответа на претензию, в котором отказал мне в удовлетворении заявленного законного требования.

Мои требования основаны на нормах действующего законодательства, Так, в соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.503 ГК РФ потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе потребовать возврата уплаченных за товар денежных средств. Данное требование должно быть удовлетворено в течении 10 дней с момента предъявления (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В соответствии с п.1 ст.23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение срока удовлетворения требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 1% цены товара.

Так как Ответчик не выполнил мое законное требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы в установленный законом 10-ти дневный срок, то я считаю необходимым требовать уплаты пени (неустойки), в размере 15 руб. 79 коп. за каждый день просрочки, начиная с 11.02.2007 года по день вынесения судом решения.

В соответствии с требованиями п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В связи с исследованием блузки в ИООФЗПП я понесла убытки в размере 350 руб. (квитанция прилагается).

Для доставки претензии я пользовалась услугами связи и понесла убытки в размере 91 руб. (квитанция прилагается).

Таким образом, я понесла убытки в общем размере 441 руб., которые надлежит взыскать с Ответчика.

На основании ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Отказ Ответчика удовлетворить законные, обоснованные и справедливые требования причинили мне нравственные страдания, компенсацию морального вреда которых я оцениваю в 10000 рублей. Заявляя требование о компенсации морального вреда, я исхожу из того, что было нарушено мое право как потребителю на качество товара, право на возврат уплаченной денежной суммы в течении 10 дней, на протяжении длительного времени я была лишена возможности пользоваться товаром по назначению.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст. 13,15,17, 18,22,23 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст.15, 151 и 503 ГК РФ, ст. 3,29 и 131 ГПК РФ, -

**ПРОШУ:**

1. Взыскать с ИП Черной Ольги Юрьевны в мою пользу:

- уплаченную за товар сумму в размере 1576 руб.;

- пени в размере 1% цены товара, то есть 15 руб. 76 руб., за каждый день просрочки, начиная с 11.02.2007г. по день вынесения судом решения;

- убытки в размере 441 руб.;

- компенсацию морального вреда в размере 10000 руб.

2. На основании п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» взыскать с Ответчика штраф в размере 50% от взысканных судом денежных средств.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**:

1.  Кассовый чек.

2.  Товарный чек.

3.  Претензия (заявление) от 29.01.2007 г.

4.  Ответ на претензию.

5.  Претензия от 02.03.2007г..

6.  Почтовое уведомление.

7.  Опись вложение.

8.  Квитанция об оплате услуг почты.

9.  Претензия от 04.04.2007г.

10. Заключение специалиста от 04.04.2007г.

11. Квитанция об оплате исследования блузки.

12. Ответ на претензию от 10.04.2007г.

13. Исковое заявление (копия).

28.04.2007 года

Истец                                                                        Оськина М.Г.