



# ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА

115419, г. Москва, 2-ой Рощинский проезд, дом 8, строение 4  
E-mail: [info@hq-services.ru](mailto:info@hq-services.ru)

Исх. №070/07-20 от 05.08.2020г.  
О конкурсе  
«Лучшие услуги-2020».

Губернатору  
Орловской области  
А.Е. КЛЫЧКОВУ

Уважаемый Андрей Евгеньевич!

Всероссийская организация качества (ВОК) в 2020г. разработала и приступила к реализации нового Всероссийского конкурса качества услуг для населения «Лучшие услуги – 2020».

Цель конкурса – выявление действительно качественно оказываемых услуг в различных категориях и информирование о них российских потребителей.

Участие в конкурсе является объективным, т.к. ВОК - общественная организация, которая не зависит административно или финансово от государственных органов и потребителей. А критерии оценки доказательными, т.к. оценка услуг проводится специалистами ВОК, имеющими 20-летний опыт проведения таких оценок.

Кроме того, Конкурс носит уникальный характер, т.к. по сути является Первым в России, позволяющим оценить качество услуг, которыми ежедневно пользуется миллионы людей в нашей страны.

ВОК хотела бы пригласить к участию в Конкурсе «Лучшие услуги-2020» действительно надежные, зарекомендовавшие себя за долгие годы работы, организации Орловской области (категории услуг, которые могут принимать участие в конкурсе прилагаются к настоящему письму). В связи с этим, прошу Вас, уважаемый Андрей Евгеньевич, дать распоряжение соответствующим Департаментам подготовить список организаций и индивидуальных предпринимателей Вашего региона, которые мы могли пригласить для участия в конкурсе.

Кроме того, считаю необходимым отметить, что в условиях выхода из кризисной экономической ситуации, вызванной пандемией COVID-19, организации и компании сектора услуг, должны иметь возможность продемонстрировать, что качество оказания услуг не ухудшилось. Таким эффективным инструментом и будет служить диплом конкурса и право маркировки логотипа конкурса.



Сведения о Конкурсе и порядке проведения оценки можно получить на сайтах [www.serpovok.ru](http://www.serpovok.ru) и [www.hq-services.ru](http://www.hq-services.ru), в прилагаемом Информационном листе к настоящему письму, а также у Координатора конкурса – Воропаевой Веры Юрьевны 8 (905) 558-07-49. Список организаций прошу направить на e-mail конкурса: [info@hq-services.ru](mailto:info@hq-services.ru).

Приложение: Информация о конкурсе.

Первый Вице-Президент  
Всероссийской организации качества

В.Ф. ВОРОБЬЁВ

получил на 07  
и.и.и. к 17.1

# ЛУЧШИЕ УСЛУГИ-2020

151419, г. Москва,  
2-ой Рощинский проезд, дом 8, строение 4  
САЙТ: [www.hq-services.com](http://www.hq-services.com),  
e-mail: [info@hq-services.ru](mailto:info@hq-services.ru)  
(495) 958-59-10, 8-905-558-07-49



## Информация о Всероссийском конкурсе качества услуг для населения «Лучшие услуги-2020»

Цель конкурса – содействие организациям в увеличении объема оказываемых услуг и информирование о них потребителей и других заинтересованных сторон.

Качество услуг оценивается специалистами ВОК по критериям, единым для любых услуг. Экспертный отчет и Диплом конкурса в соответствии с номинацией: *финалист, дипломант, лауреат, победитель*, являются доказательствами качества услуги, которые можно показать потенциальным клиентам.

По результатам Конкурса организации получают право *безвозмездно* использовать логотип Конкурса на всех носителях информации о себе.

Информация об организации и услуге включается в Реестр Конкурса, который будет размещаться на сайте Центра экспертных программ ВОК - [www.cerpvok.ru](http://www.cerpvok.ru), [www.hq-services.ru](http://www.hq-services.ru).

В конкурсе могут принять участие любые организации, оказывающие услуги, независимо от юридического статуса и численности персонала:

№п/п	Наименование услуги	Код ОКУН
1.	Ремонт, окраска и пошив обуви	011000
2.	Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	012000
3.	Химическая чистка и крашение.	015000 015200 015300
4.	Услуги прачечных	015400
5.	Ремонт жилья и других построек	016100
6.	Строительство жилья и других построек	016200
7.	Прочие услуги, оказываемые при ремонте и строительстве жилья и других построек, в том числе благоустройство придомовых территорий	016300
8.	Техническое обслуживание и ремонт легковых автомобилей	017100 017200
9.	Техническое обслуживание и ремонт грузовых автомобилей и автобусов	017300 017400
10.	Техническое обслуживание и ремонт мототранспортных средств	017500
11.	Техническое обслуживание и ремонт строительно-дорожных машин и оборудования	017700
12.	Услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий	018000
13.	Услуги бань, душевых и саун	019100
14.	Парикмахерские и косметические услуги	019300
15.	Услуги по проведению занятий по физической культуре и спорту	071000
16.	Услуги торговли и общественного питания, услуги рынков	121000 122000 123000
17.	Прочие услуги населению	800000