Права потребителя относительно технически сложных товаров

10 ноября 2011 года председателем правительства В.Путиным было подписано  постановление Правительства РФ №924. Данным постановление утвержден новый Перечень технически сложных товаров.

Новый перечень значительно расширен, теперь к технически сложным товарам дополнительно отнесены оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями, посудомоечные и кофемашины, электрические и комбинированные плиты (духовые шкафы), кондиционеры, электрические водонагреватели, комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления, легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты, лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления и другие.

Очевидно, что правительство, утверждая новый перечень, действовало в интересах узкого круга лиц – импортеров и крупных торговых сетей. Интересы российских потребителей при этом в очередной раз были проигнорированы.

Раннее действовавший перечень, охватывал немногим более 20% бытовой техники, новый перечень охватывает около 80%. На практике это означает, что теперь потребители при заявлении требований о замене товара или возврате денег за такие товары как смартфоны, коммуникаторы, телевизоры, цифровые фото- и видеокамеры, лазерные или струйные МФУ (многофункциональные устройства), мониторы и многие другие, столкнутся со значительными затруднениями, придется доказывать наличие существенного недостатка. По истечению 15 дней со дня покупки (передачи) товара, при возникновении впервые несущественного недостатка потребитель сможет требовать только устранения недостатка, который может длиться до 45 дней.

 Напомним, что если в технически сложном товаре обнаружены недостатки, покупатель вправе потребовать вернуть уплаченную сумму или обменять его товар надлежащего качества. Предъявить свои требования можно в течение 15 дней с даты передачи товара потребителю. Этот срок не ограничивается, если обнаруженные недостатки являются существенными либо нарушены установленные временные рамки для их устранения. Еще один повод - товар не может использоваться в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Новый Перечень вступил в силу 24 ноября 2011 года.