**Исковое заявление о возврате денежных**

**средств за некачественный телефон**

|  |
| --- |
| **Мировому судье судебного участка Дмитровского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Истец:**  Иванова Марина Ивановна  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Ответчик**:  ООО "Связь"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Цена иска:**33899 руб. |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

(о защите прав потребителей)

03.08.2009 года между мною и ООО «Связь» (далее «Ответчик») был заключен договор купли-продажи телефона «Samsung», модели SGH-F480, IMEI 37773768686860, стоимостью 16000 рублей, что подтверждается кассовым чеком. На данный товар установлен гарантийный срок 12 месяцев.

В течении гарантийного срока в товаре был обнаружен недостаток – изображение на дисплее отсутствует, при нажатии на сенсорный экран отображаются вертикальные разноцветные полосы.

02.11.2009 года ввиду наличия недостатка я обратилась к Ответчику с требование вернуть уплаченные за товар денежные средства. В тот же день претензия была получена Ответчиком, о чем имеется отметка в моем экземпляре претензии. В установленный законом срок Ответчик заявленное мною требование не удовлетворил.

На основании п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Если на товар установлен гарантийный срок продавец отвечает за недостатки товара, пока не докажет, что они возникли после передачи товара вследствие обстоятельств за которые он не несет ответственность (п.6 ст.18 Закона).

До настоящего времени Ответчиком требование не удовлетворено, доказательств возникновения недостатка по вине потребителя или третьих лиц Ответчиком не представлено.

В соответствии со ст.22 Закона возврат денежных средств должен быть осуществлен в течении 10 дней со дня предъявления требования.

Поскольку Ответчик в вышеназванный срок требование не удовлетворил, то в соответствии с требованиями ст. 23 Закона Ответчик должен уплатить пени в размере 1% цены товара, то есть 160 руб., за каждый день просрочки, начиная с 13.11.2009 года по день фактического исполнения решения суда.

На основании ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Вышеназванной правовой нормой **законодатель освободил меня как потребителя от необходимости доказывания в суде факта своих физических или нравственных страданий** (Определение Конституционного Суда РФ от 16.10.2001 г. N 252-О).

В данном случае Ответчиком были нарушены мои права как потребителя на получение товара надлежащего качества, установленное ст.4 Закона, право потребителя на возврат уплаченных за товар денежных средств в течении 10 дней с момента предъявления требования (ст.ст.18 и 22 Закона).

Кроме нарушения установленных законом прав, мне были причинены нравственные страдания, выразившиеся в невнимательном и равнодушном отношении ответчика к моим нуждам, переживаниях в связи невозможностью использования купленного товара в течении длительного времени, отсутствием финансовой возможности приобретения нового телефона. Данный моральный вред надлежит компенсировать в соответствии с требованиями ст.151 ГК РФ.

Компенсацию морального вреда я оцениваю в 20000 руб.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.ст.13,15,17, 18,22,23 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.15 ГК РФ, ст. 3 и 131 ГПК РФ, -

**ПРОШУ:**

**1. Взыскать с ответчика ООО «Слазь» в мою пользу:**

- уплаченные за товар денежные средства в размере 16000 руб.;

  - пени (неустойку) в размере 1% цены товара, то есть 160 руб. за каждый день просрочки, начиная с 13.11.2009 года по день фактического исполнения решения суда;

- компенсацию морального вреда в размере 20 000 рублей.

**2. На основании п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» взыскать с ответчика штраф в размере 50 % от взысканных судом денежных средств.**

**ПРИЛОЖЕНИЕ**:

1. Кассовый чек.

2. Гарантийный талон.

3. Претензия от 02.11.2009 г..

4. Заявление от 16.11.2009 г.

5. Квитанция об оплате составления искового заявления.

6. Исковое заявление.

19.11.2009 года

Истец Иванова М.И.

**РАСЧЕТ**

(по состоянию на 19.11.2009 года)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид взыскания |  | | Подлежит взысканию |
| Стоимость товара |  | | 16000 руб. |
| Пени (неустойка) | Размер пени в день | Кол-во дней | с 13.11.2009 года  по 19.11.2009 года  980 руб.  (160х6=980) |
| 160 руб. | 6 дн. |
| Компенсация морального вреда |  | | 20000 руб. |
| Убытки |  | |  |

19.11.2009 года

Истец Иванова М.И.