**Исковое заявление о возврате денежных средств за некачественную обувь**

|  |
| --- |
| **Мировому судье судебного участка Дмитровского района**  **Истец:**  Иванова Лариса Викторовна   г.Иваново, ул.Воронина, д.66 кв.300  **Ответчик**:  ИП Иванов Иван Иванович  г.Дмпитровск, ул.Советская д.260  Цена иска: 15879 руб. |

ЗАЯВЛЕНИЕ

(о защите прав потребителей)

20.02.2010 года между мной и ИП Ивановым И.И. (далее «ответчик») был заключен договор купли-продажи женской обуви – ботильонов, размер 35, черного цвета, артикул К 292890, фирмы «Lesso», стоимостью 5000 руб.

После истечения установленного продавцом гарантийного срока (14 дней), в купленном товаре проявился недостаток - разорвался ремешок вокруг щиколотки. Кроме того, купленная обувь стала беспокоить стопу ноги, болезненно натирать в пяточной части жесткими задниками.

Согласно п.6 ст.18 и п.5 ст.19 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее «Закон») продавец отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок или гарантийный срок истек, но прошло не более двух лет со дня покупки, если потребитель докажет, что недостатки возникли до передачи товара или по причинам, возникшим до этого момента.

С учетом вышеназванных требований закона в ИООФЗПП было произведено исследование обуви, которым установлено, что в обуви имеется ряд недостатков носящих производственный характер.

В соответствии с п.1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе требовать возврата уплаченных за товар денежных средств.

08.04.2010 года я передала Ответчику заключение специалиста и претензию с требованием о возврате уплаченных денежных средств.

Ответчик отказался расписаться в получении претензии, по этой причине был составлен акт в присутствии свидетеля по факту отказа в получении претензии (копия претензии и акта прилагается).

Ответчик на претензию не ответил, что я расцениваю как отказ в удовлетворении заявленных требований.

Требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы должно быть удовлетворено в течении 10 дней с момента предъявления требования (ст. 22 Закона). В соответствии с п.1 ст.23 Закона за нарушение срока удовлетворения требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 1% цены товара.

С учетом изложенного ответчик должен уплатить пени в размере 1% цены товара, то есть 50 рублей, за каждый день просрочки, начиная с 19.04.2010 года по день вынесения судом решения.

Вследствие продажи товара ненадлежащего качества я понесла убытки в размере 400 руб. по исследованию обуви в ИООФЗПП.

На основании п.1 ст.18 Закона потребитель вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

На основании ст.15 Закона моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя подлежит компенсации причинителемвреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

В данном случае ответчиком было нарушено мое право как потребителя на получение товара надлежащего качества, установленное ст. 4 Закона, право на безопасность товара, закрепленное ст.7 Закона, право на возврат уплаченных за товар денежных средств в течении 10 дней с момента предъявления требования (ст.ст.18 и 22 Закона) .

Кроме нарушения установленных законом прав, мне были причинены нравственные страдания, возникшие вследствие равнодушного отношения ответчика на мои обращения к нему, моих переживаниях в связи с невозможностью использования купленного товара, отсутствием финансовой возможности приобретения второй пары обуви. Кроме того, Ответчик, не имея к тому никаких доказательств, обвинил меня в возникшем недостатке, что меня шокировало и повлкло глубокие переживания..

Компенсацию морального вреда я оцениваю в 15000 руб.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.3 ГК РФ, ст..ст.13,15,17,18,22,23 Закона РФ "О защите прав потребителей"-

ПРОШУ:

Взыскать с ИП Иванова Ивана Ивановича в мою пользу:

- уплаченные за товар денежные средства в размере 5000 руб.;

- пени (неустойку) в размере 1% цены товара, то есть 50 рублей, за каждый день просрочки, начиная с 19.04.2010 года по день вынесения судом решения;

- убытки в размере 400 руб.;

- компенсацию морального вреда в размере 15000 руб.

11.05.2010 г.

Истец Иванова Л.В.

РАСЧЕТ

(по состоянию на 11.05.2010 г.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исковое требование |  | | Подлежит взысканию |
| Цена товара | 5000 | | 5000 руб. |
| Пени | Размер  пени | Количество дней | с 19.04.2010 г.  по 11.05.2010 г.  1450 руб.  50Х29=1450 |
| 50 руб. | 29 дн. |
| Убытки | Экспертиза обуви – 400 руб. | | 400 руб. |
| Моральный вред |  | | 15000 руб. |

11.05.2010 г.

Истец Иванова Л.Б.